



SPLOŠNI POGOJI PROGRAMA UGODNOSTI MOJ MITSUBISHI

VELJAJO OD 16. 01. 2023

1. SPLOŠNO

Splošni pogoji programa ugodnosti Moj Mitsubishi (v nadaljevanju: program ugodnosti ali Moj Mitsubishi) določajo pravice in obveznosti posameznikov, ki se odločijo za članstvo v programu ugodnosti Moj Mitsubishi (v nadaljevanju: člani) in ustanovitelja omenjenega programa ugodnosti Moj Mitsubishi, AC-Mobil d.o.o., Baragova 9, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: družba).

2. PRIJAVA V PROGRAM UGODNOSTI MOJ MITSUBISHI IN POGOJI ČLANSTVA

V program ugodnosti Moj Mitsubishi lahko pristopi vsaka fizična oseba starejša od 16 let, ki ima stalno ali začasno prebivališče v Republiki Sloveniji in ima v lasti ali uporabi osebno ali lahko tovorno vozilo znamke Mitsubishi Motors, ki ga uporablja za osebne namene (to izključuje taksije, ambulantna vozila, vozila za odplačen prevoz oseb ali stvari, vozil, ki se uporabljajo za dirke ali rally-je). Izrecno je poudarjeno, da popusti veljajo le za količine izbranih izdelkov, ki jih lahko posamezen član programa ugodnosti Moj Mitsubishi uporabi na svojem vozilu. Za članstvo v programu ugodnosti Moj Mitsubishi je potrebno pravilno izpolniti prijavnico in jo podpisano poslati na naslov: AC-Mobil d.o.o., Baragova ulica 9, 1000 Ljubljana ali oddati pri katerem od sodelujočih pooblaščenih prodajalcev in serviserjev vozil Mitsubishi Motors (seznam in kontaktni podatki pooblaščenih serviserjev in prodajalcev je naveden na spletni strani <https://mitsubishi-motors.si/nakup/pooblastsena-mreza/>). Prijava je možna tudi z izpolnitvijo prijavnice prek spletnega mesta Moj Mitsubishi - Mitsubishi Slovenija (<https://mitsubishi-motors.si/moj-mitsubishi-2/program-ugodnosti/>).

3. UGODNOSTI ČLANOV PROGRAMA MOJ MITSUBISHI

3.1. Člani programa ugodnosti so upravičeni do posebnih ponudb, popustov in ugodnosti. O teh ugodnostih in novostih blagovne znamke Mitsubishi Motors in o dogodkih podjetja AC-Mobil d.o.o. so člani obveščeni preko kontaktnih podatkov, ki so jih posredovali na prijavnici. Vsebina obvestil družbe je odvisna od različnih prodajnih akcij. Družba bo akcije določala prosto po lastni odločitvi in ni na noben način zavezana k obveščanju člana o ugodnostih ali nudenju kakršnih koli ugodnosti, razen tistih, ki so izrecno določene v teh Splošnih pogojih. Ugodnosti se bodo lahko nanašale na vzdrževanje vozil, lahko pa tudi na nakup novih vozil ali opreme. Prav tako družba ne odgovarja za morebitna neskladja med pričakovanji člana programa ugodnosti ter ponudbami in ugodnostmi, o katerih bo obveščen.

3.2. Družba omogoča članom programa ugodnosti, da brezplačno prejema SMS/MMS-obvestila, pošto in elektronsko pošto, pri čemer bo obvestila pošiljala na način, ki ga član označi v pristopni izjavi. Po telefonu bo družba pošiljala obvestila le na mobilne številke slovenskih mobilnih operaterjev. Prejemanje SMS/MMS obvestil je mogoče le na mobilnih telefonih, ki omogočajo sprejemanje SMS in MMS sporočil.

3.3. Člani programa ugodnosti imajo pravico do popustov na originalna olja in maziva Mitsubishi Motors ter na izbrane originalne nadomestne dele pod pogojem, da so bili le-ti vgrajeni v vozilo člana v eni izmed pooblaščenih servisnih delavnic Mitsubishi (seznam pooblaščenih serviserjev je naveden na spletni strani <https://mitsubishi-motors.si/nakup/pooblastsena-mreza/>) in zavedeni na računu skupaj s storitvijo.

3.4. Vrednost popusta se določi na podlagi starosti vozila. Za namene teh Splošnih pogojev se šteje, da starost vozila predstavlja čas, ki je potekel od začetka teka garancijske dobe, kot je razviden iz servisne knjižice vozila.

3.5. Višina popustov na nadomestne dele iz skupine obrabljivih nadomestnih delov, nadomestnih delov za vzdrževanje in mehanskih nadomestnih delov ter olj in maziv:

Starost vozila	Višina popusta za nadomestne dele	Popusti za originalna olja in maziva MITSUBISHI MOTORS	Dodatne storitve za stranko
do 3 let	0 %	5 %	
Več kot 3 leta	5 %	10 %	1x letno brezplačni preventivni servisni pregled
Več kot 6 let	10 %	15 %	ob naročilu stranke na redni servis vozila
Več kot 8 let	15 %	20 %	

3.6. Popusti veljajo samo za originalne nadomestne dele. Popusti v nobenem primeru ne veljajo za nadomestne dele iz skupine: karoserija; to so zunanji nadomestni deli vidni s prostim očesom, ki dajejo obliko vozilu (primer: blatniki, vrata, streha, odbijači, vzvratno ogledalo, steklene površine, luči...), dodatna oprema, butični izdelki Mitsubishi, na nadomestne dele skupne S2, S4, S6, plin za klimatske naprave, aditivi, olja in maziva, ki niso znamke Mitsubishi, hladilna tekočina, pnevmatike, kovinska in aluminijasta platišča, vsi neoriginalni nadomestni deli, potrošni material, nadomestni deli, ki so predmet promocijskih akcij, vsi nadomestni deli katerih plačilo krije zavarovalnica.

3.7. Enkrat letno članu programa ugodnosti pripada tudi preventivni servisni pregled vozila in sicer ob naročilu stranke na redni servis vozila. Brezplačni preventivni servisni pregled zajema pregled točk in področij vozila, ki so navedene na obrazcu za preventivni pregled <https://www.mitsubishi-motors.si/moj-mitsubishi-2/program-ugodnosti/>

Pregledamo tudi DTC kode (to je kode morebitnih napak ali pomanjkljivosti) in vozilo posodobimo z najnovejšo programsko opremo (ne zajema posodobitve kart navigacijskega sistema). V primeru večjih okvar, kjer je potrebna obširna diagnostika z uporabo testerja, lahko serviser storitev zaračuna, vendar zgolj po predhodni odobritvi stranke.

3.8. Uporabnikova upravičenja, ki izvirajo iz programa ugodnosti Moj Mitsubishi, veljajo samo za vozilo, ki je v lasti ali uporabi člana programa ugodnosti. Ugodnosti veljajo za člane programa ugodnosti in niso prenosljive na drugo osebo ali drugo vozilo, prav tako jih ni mogoče zamenjati za gotovino. Ob zamenjavi vozila bo lahko novi lastnik izkoristil ugodnosti, ki se nanašajo na to vozilo, če je ali če bo postal član programa ugodnosti.

4. PRENEHANJE ČLANSTVA IN OBVEŠČANJE

Družba lahko člana Moj Mitsubishi izključi iz programa ugodnosti, če ji ta ne posreduje pravih podatkov in v primeru poskusa zlorabe ugodnosti programa ugodnosti. V tem primeru bo AC-Mobil d.o.o. člana pisno obvestil o svoji odločitvi s priporočenim pismom. Vsak član programa Moj Mitsubishi lahko kadarkoli izstopi iz programa ugodnosti tako, da svojo odločitev sporoči na naslov AC-Mobil d.o.o. Baragova, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov: programugodnosti@mitsubishi-motors.si. Morebitne neizkoriščene ugodnosti se v trenutku preklica članstva izničijo. AC-Mobil d.o.o. registrira prenehanje članstva oziroma želeno spremembo načina obveščanja in o tem obvesti člana v roku 15 (petnajstih) dni po prejemu obvestila.

5. UKINITEV PROGRAMA MOJ MITSUBISHI IN SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Podjetje AC-Mobil d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve programa ugodnosti Moj Mitsubishi in/ali spremembe ter dopolnitve teh Splošnih pogojev. O ukinitvi programa ugodnosti ali spremembi Splošnih pogojev je dolžan seznaniti člane programa ugodnosti pisno na način, ki ga je član označil na pristopni izjavi kot zeleni način obveščanja. V primeru, da član na pristopni izjavi ni označil nobenega načina obveščanja, se šteje, da je o spremembi Splošnih pogojev obveščen po preteku 8 dni od objave spremenjenih Splošnih pogojev na spletnem mestu www.mitsubishi-motors.si. Če se član programa ugodnosti s spremembo ne strinja, ima pravico do izstopa iz programa ugodnosti skladno s 4. členom teh Splošnih pogojev.

6. KONČNE DOLOČBE

Ti Splošni pogoji so v tiskani obliki sestavni del pristopne izjave. V elektronski obliki so dostopni na spletni strani <https://mitsubishi-motors.si/klub-zvestobe/>. Morebitne spore med članom programa ugodnosti in podjetjem AC-Mobil d.o.o. se rešuje sporazumno. Če na takšen način stranke ne bi uspele, bo spore reševalo pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.



IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

1. NAMENI ZBIRANJA IN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV TER ZAKONITOST OBDELAVE

1.1. Z izpolnitvijo pristopne izjave k programu ugodnosti Moj Mitsubishi (v nadaljevanju: program ugodnosti ali Moj Mitsubishi) je med članom programa ugodnosti in družbo AC-Mobil d.o.o., vzpostavljeno pogodbeno razmerje, z vsebino, kot je razvidna iz pristopne izjave in pripadajočih Splošnih pogojev. S pristopom v program ugodnosti član sprejema te pogoje o varstvu osebnih podatkov in potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja. Obdelava zbranih osebnih podatkov je zakonita, kolikor je potrebna bodisi za izvajanje pogodbenega razmerja ali zaradi zakonitega interesa upravljavca, bodisi utemeljena na podlagi izrecne privolitve podpisnika. Družba AC-Mobil, Baragova 9, 1000 Ljubljana, matična številka: 5662885000, davčna številka: SI 15323668 (v nadaljevanju poimenovana "družba") se šteje za upravljavca osebnih podatkov, pridobljenih v okviru izvajanja programa ugodnosti. Družba vse osebnost podatke varuje skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju GDPR) in ostalimi zavezujočimi predpisi.

2. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV ZA NAMEN SKLENITVE IN IZVAJANJA POGODBE

2.1. Članstvo v programu ugodnosti in uveljavljanje pravic iz naslova članstva je mogoče le pod pogojem, da je prijavitelj v pristopni izjavi, s katero je sklenil pogodbeno razmerje glede članstva v programu ugodnosti, posredoval naslednje točne osebnost podatke, ki se nanašajo nanj: ime, priimek, datum rojstva, naslov prebivališča (ulica, hišna številka, poštna številka in kraj prebivališča) ter VIN številka vozila. Na podlagi VIN številke družba določi še podatke o znamki, modelu in starosti vozila. Podatki o imenu, priimku, datumu rojstva, naslovu prebivališča in VIN številki vozila se v pristopni izjavi navedejo in potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja. Obdelava zbranih osebnih podatkov je pogoj za veljavnost pristopne izjave. Družba ni dolžna zagotavljati pravic in ugodnosti iz programa ugodnosti, če član ne vpiše osebnih podatkov ali so kot obvezni podatki vpisani nepravilni podatki.

2.2. Družba pri zbiranju osebnih podatkov ni dolžna preverjati pravilnosti osebnih podatkov ali identitete stranke. Družba ima pravico, da po lastni presoji zahteva, da član programa ugodnosti izkaže svojo identiteto, lastninsko pravico na vozilu in morebiten obstoj pooblastilnega razmerja. Te podatke lahko družba preverja ob včlanitvi v program ugodnosti kot tudi ob vsakem uveljavljanju pravic iz naslova programa ugodnosti.

2.3. Družba navedene podatke potrebuje zaradi identifikacije člana programa ugodnosti ob vsakokratnem uveljavljanju njegovih pravic iz naslova članstva, ter zaradi določitve višine popustov, skladno s temi Splošnimi pogoji. V zvezi s tem namenom bo družba lahko sprejela odločitve, ki bo temeljila bodisi na ročni obdelavi, bodisi na avtomatizirani obdelavi, vendar v slednjem primeru le, kolikor bo tak način sprejemanja odločitev nujen za sklenitev ali izvajanje pravic in obveznosti iz teh Splošnih pogojev med članom programa ugodnosti in družbo. V primeru, da se bo obseg ugodnosti določil z avtomatizirano obdelavo, ima član programa ugodnosti vselej pravico, da od družbe zahteva ponoven izračun in izpodbija določitev ugodnosti, ki je temeljila na avtomatizirani obdelavi, na enega izmed načinov iz 5. člena te izjave.

2.4. Član programa ugodnosti s podpisom pristopne izjave soglaša, da družba posreduje njegove osebnost podatke iz pristopne izjave svojim pooblaščenim serviserjem ali koncesionarjem, s katerimi je družba v pogodbeno razmerje. Posodobljen seznam pooblaščenih serviserjev in koncesionarjev je vsakokrat dostopen na spletni strani <https://mitsubishi-motors.si/servis/pooblasteni-prodajalci/>. Član programa ugodnosti s podpisom pristopne izjave tudi soglaša, da bo ob vsakokratnem servisu ali nakupu pri pooblaščenem serviserju ali koncesionarju, kjer uveljavlja ugodnost programa ugodnosti, serviser ali koncesionar posredoval vse navedene podatke iz izdanega računa, delovnega oz. servisnega naloga ali prodajne pogodbe. Takšno posredovanje podatkov med družbo in pooblaščenimi serviserji ali koncesionarji je potrebno in nujen pogoj za uveljavljanje pravic člana programa ugodnosti, saj se izvaja za namen poravnave medsebojnih obveznosti s serviserji in koncesionarji ter s tem povezano administracijo. V primeru, da ti podatki niso posredovani, član programa ugodnosti ne pridobi pravice do uveljavljanja ugodnosti. V primeru podane privolitve za obveščanje se bodo tako pridobljeni podatki obdelovali tudi za namen obveščanja o ugodnostih, novostih in ponudbah, kot navedeno v členu 3.2. te izjave.

2.5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov iz pristopne izjave in iz točke 2.4. je točka b) prvega odstavka 6. člena GDPR. V primeru, da se podatki obdelujejo na podlagi privolitve, je pravna podlaga za obdelavo točka a) prvega odstavka 6. člena GDPR.

3. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV ZA NAMEN NEPOSREDNEGA TRŽENJA

3.1. Preostale podatke, ki na pristopni izjavi niso označeni kot obvezni, lahko član posreduje po lastni svobodni izbiri. Ti podatki so: model vozila, spol, telefonska številka mobilnega ali stacionarnega telefona, naslov elektronske pošte in podatek o tem ali je samostojni podjetnik.

3.2. Če član na pristopni izjavi označi, da želi, da ga družba obvešča o njegovih ugodnostih, novostih in ponudbah, ki mu jih omogoča program ugodnosti, bo družba obdelovala vse podatke, ki jih navede v pristopni izjavi in podatke, zbrane ob uveljavljanju njegovih ugodnosti iz programa ugodnosti, ki jih bo pridobila na način iz točke 2.4. Slednji lahko zajemajo podatke o tem, kdaj in pri katerem serviserju ali koncesionarju je stranka koristila ugodnosti, v kakšni vrednosti in za katero vozilo. Družba bo zbrane podatke lahko uporabila za namen pošiljanja obvestil zaradi ponujanja blaga ali storitev, na način, ki ga bo član označil v pristopni izjavi (po pošti na naslov prebivališča, preko elektronske pošte ali preko mobilnega telefona, s klicem ali SMS/MMS sporočilom). Ti podatki se zbirajo in obdelujejo za namen neposrednega trženja na podlagi privolitve člana programa ugodnosti ali na podlagi zakona, kadar bo obdelava utemeljena na zakonitem interesu družbe. Na podlagi izrecne privolitve člana na za ta namen označenem mestu na pristopni izjavi se bodo njegovi osebni podatki lahko analizirali za namen priprave optimalne in prilagojene ponudbe izdelkov in storitev v okviru programa ugodnosti, ter za namen izvajanja tržnih raziskav, ki bodo pripomogle k razvoju obstoječih in novih ugodnosti za vse člane programa ugodnosti. Te podatke in podatke, ki jih bo član zaupal v zvezi s svojo izkušnjo ob nakupu ali opravljeni storitvi, družba zbira in obdeluje izključno za namen preverjanja zadovoljstva članov z opravljenim nakupom ali storitvijo, s čimer spremlja kakovost ponujenih izdelkov in storitev.

3.3. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov iz pristopne izjave in iz točke 2.4. je točka a) prvega odstavka 6. člena GDPR, kadar se podatki obdelujejo na podlagi privolitve člana. Kolikor je dovoljeno s predpisi, je pravna podlaga za obdelavo teh podatkov tudi zakoniti interes družbe, točka f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Zakoniti interes družbe je poznavanje svojih strank za namene oglaševanja in raziskave trga.

3.4. Če privolite v analizo vaših podatkov za namen priprave optimalne in prilagojene ponudbe izdelkov in storitev, določene podatke (kot na primer, a ne izključno, model vozila) uporabljamo za ovrednotenje oziroma oceno, kakšna vsebina komunikacije bi bila za vas najbolj zanimiva in koristna. S tem želimo povečati možnost, da vam predstavimo čim bolj relevantna vozila, izdelke ali storitve in da vam ne pošiljamo ponudb, za katere menimo, da vas ne bi zanimale. S tem namenom posameznike lahko razvrščamo v različne skupine (profile), s katerimi komuniciramo različno oziroma prilagojeno (individualizirano). To pomeni, da različne skupine (profil) posameznikov prejemajo tržna sporočila z različno vsebino, lahko tudi vključno s posebnimi nakupnimi pogoji (npr. popusti ali plačilni pogoji). Pri razvrščanju posameznikov v skupine (profile) lahko spremljamo, beležimo in uporabljamo tudi odziv posameznika na tržna sporočila, npr. odpiranje e-poštnih sporočil, kliki na povezave, čas, ki ga posameznik preživi na določeni povezavi ipd.

4. PRAVICE STRANK V ZVEZI Z VARSTVOM OSEBNIH PODATKOV

4.1. Vsak član programa ugodnosti ima pravico, da od družbe zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi s članom, na katerega se nanašajo osebni podatki in pravico do prenosljivosti podatkov, če so izpolnjeni zakonski pogoji. Za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo na podlagi privolitve, ima član programa ugodnosti pravico svojo privolitve preklicati. Za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo na podlagi zakonitih interesov upravljavca, pa ima član programa ugodnosti možnost ugovarjati takšni obdelavi.

4.2. Preklic privolitve

Član programa ugodnosti ima pravico, da svojo privolitve kadarkoli delno ali v celoti preklicje in zahteva, da se njegovi podatki trajno ali začasno prenehajo uporabljati za namene, za katere je bila dana privolitve na pristopni izjavi. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim prekliekom. Preklic privolitve za namene, za katere je bila dana, ne vpliva na članstvo v programu ugodnosti in posledično uveljavljanje pravic iz naslova članstva, razen če član hkrati izstopi tudi iz programa ugodnosti.

4.3. Pravica dostopa posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Član programa ugodnosti, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od družbe dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop (vpogled, prepis in kopiranje) do osebnih podatkov in naslednje informacije: namene obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali merila, ki se uporabljajo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, informacijo o pravici do pritožbe pri informacijskem pooblaščenecu.

Družba zagotovi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije, ki jih zahteva član, lahko zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Kadar član programa ugodnosti, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahteva predloži z elektronskimi sredstvi, in če ne zahteva drugače, se informacije zagotovijo v elektronski obliki, ki je splošno uporabljana.

4.4. Pravica do popravka

Član programa ugodnosti ima pravico zahtevati popravek ali dopolnitev nepopolnih ali netočnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

4.5. Pravica do izbrisa ("pravica do pozabe")

Član programa ugodnosti lahko zahteva izbris svojih osebnih podatkov, če podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili izbrani ali obdelani; če so bili obdelani nezakonito; če član programa ugodnosti njihovi obdelavi ugovarja ali preklicje privolitve; če tako določa zakon ali drug predpis. Družba bo v primeru zahtev ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja sprejela razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da bodo vsi obdelovalci, ki jim je posredoval podatke, seznanjeni z zahtevu za izbris ter od njih zahtevala, naj izbrišejo povezave do osebnih podatkov ali njihovih kopij; razen če bo obdelava potrebna za uresničevanje pravice do svobode izražanja in obveščanja, izpolnjevanje zakonske obveznosti ali uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

4.6. Pravica do omejitve obdelave

Član programa ugodnosti, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči omejitev obdelave, če oporeka točnosti podatkov, ki se da preveriti; če je obdelava nezakonita in član programa ugodnosti ne želi izbrisa, pač pa zahteva omejitve obdelave; če podatke potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, kljub temu da podatki niso več potrebni za namene obdelave; če je član programa ugodnosti vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi družbe prevladajo nad razlogi člana.

4.7. Obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave

Družba vsakemu uporabniku, ki so mu bili osebni podatki razkriti, sporoči vse popravke ali izbrise osebnih podatkov ali omejitve obdelave, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor. Če član tako zahteva, ga obvesti o teh uporabnikih.

4.8. Pravica do prenosljivosti podatkov

Član programa ugodnosti ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njo od družbe, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi jo družba pri tem ovirala. Član programa ugodnosti ima pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.

4.9. Pravica do ugovora

Član programa ugodnosti ima pravico, da kadar koli trajno ali začasno ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene neposrednega trženja, če se ti obdelujejo na podlagi zakonitega interesa družbe. Kadar član ugovarja obdelavi za namene neposrednega trženja, se osebni podatki ne obdelujejo več v te namene. Uveljavljanje ugovora ne vpliva na članstvo v programu ugodnosti in posledično uveljavljanje pravic iz naslova članstva, razen če član hkrati izstopi tudi iz programa ugodnosti.

5. NAČIN UVELJAVLJANJA PRAVIC

5.1. Družba AC-Mobil d.o.o. osebnih podatkov članov programa ugodnosti ne posreduje tretjim osebam, razen: zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom družbe (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije), pooblaščenim serviserjem ali drugim koncesionarjem, skladno z določbami teh Splošnih pogojev, in državnim organom ali nosilcem javnih pooblastil na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve.

5.2. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu: dpo@ac-mobil.si.

5.3. Družba bo v roku 15 dni ustrezno obravnavala zahtevo in o ukrepih v nadaljnjih petih dneh pisno po pošti ali po elektronski pošti obvestila člana. Spremembo podatkov bo družba upoštevala najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dne prejema obrazca. Družba sme zavrniti kakršni koli ukrep v zvezi z zahtevo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana.

5.4. Vsak član, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščenecu, če meni, da je obdelava podatkov v zvezi z njim v nasprotju s predpisi.

6. UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV

6.1. Družba AC-Mobil d.o.o. osebnih podatkov članov programa ne posreduje Tretjim osebam, razen: zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom družbe (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije), pooblaščenim serviserjem ali drugim koncesionarjem, skladno z določbami teh Splošnih pogojev, in državnim organom ali nosilcem javnih pooblastil na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve.

6.2. V vsakem primeru posredovanja osebnih podatkov pogodbenemu obdelovalcu ali drugemu uporabniku bo družba posredovala podatke le uporabnikom, ki bodo zagotovili zadostna jamstva glede zavarovanja osebnih podatkov.

6.3. Osebni podatki, ki se obdelujejo za namen neposrednega trženja, se bodo lahko prenesli v državo izven Evropskega gospodarskega prostora, in sicer v Združene države Amerike (ZDA). Trenutno ni veljavnega sklepa Evropske komisije o ustreznosti varstva osebnih podatkov v ZDA, vendar se je obdelovalec osebnih podatkov zavezal k standardnim določilom o varstvu podatkov, ki jih je sprejela Evropska komisija. O tem, kako so varovani vaši podatki se lahko seznanite na sledeči povezavi: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=CELEX:32021D0914>.

7. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

7.1. Družba bo osebne podatke hranila ves čas trajanja članstva v programu ugodnosti. Neobvezne osebne podatke bo družba hranila, dokler bodo potrebni za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani, ali do preklica privolitve. V primeru, da bo nadaljnja hramba potrebna zaradi obravnavanja pravnih zahtevkov, izpolnitve zakonske obveznosti ali odločitve pristojnega organa, sme družba podatke hraniti, dokler je hramba potrebna za izpolnitev obveznosti.

7.2. Po preteku obdobja hrambe bo družba vse pridobljene osebne podatke izbrisala ali anonimizirala.