



SPLOŠNI POGOJI PROGRAMA UGODNOSTI MOJ MITSUBISHI za podjetja

VELJAJO OD 16. 01. 2023

1. SPLOŠNO

Splošni pogoji programa ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja določajo pravice in obveznosti pravnih oseb, ki se odločijo za članstvo v programu ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja (v nadaljevanju: člani) in ustanovitelja omenjenega programa ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja, AC-Mobil d.o.o., Baragova 9, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: družba).

2. PRIJAVA V PROGRAM IN POGOJI ČLANSTVA

2.1. V program ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja lahko pristopi, v kolikor ima v lasti ali v uporabi osebno vozilo znamke Mitsubishi Motors:

1 - podjetje, ki je registrirano za opravljanje dejavnosti in ima sedež v Republiki Sloveniji

2 - državni organ Oost Moj Mitsubishi za podjetja.

2.3. Za članstvo v programu ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja je potrebno pravilno izpolniti prijavnico in jo podpisano poslati na naslov: AC-Mobil d.o.o., Baragova ulica 9, 1000 Ljubljana ali oddati pri katerem od sodelujočih pooblaščenih prodajalcev in serviserjev vozil Mitsubishi Motors (seznam in kontaktni podatki pooblaščenih serviserjev in prodajalcev je naveden na spletni strani <https://mitsubishi-motors.si/servis/pooblasцени-prodajalci/>).

3. UGODNOSTI ČLANOV PROGRAMA MOJ MITSUBISHI

3.1. Člani programa so upravičeni do posebnih ponudb, popustov in ugodnosti. O teh ugodnostih in novostih blagovne znamke Mitsubishi Motors in o dogodkih podjetja AC-Mobil d.o.o. so člani obveščeni preko kontaktnih podatkov, ki so jih posredovali na prijavnici. Vsebina obvestil družbe je odvisna od različnih prodajnih akcij. Družba bo akcije določala prosto po lastni odločitvi in ni na noben način zavezana k obveščanju člana o ugodnostih ali nudenju kakršnih koli ugodnosti, razen tistih, ki so izrecno določene v teh Splošnih pogojih. Ugodnosti se bodo lahko nanašale na vzdrževanje vozil, lahko pa tudi na nakup novih vozil ali opreme. Prav tako družba ne odgovarja za morebitna neskladja med pričakovanji člana programa ter ponudbami in ugodnostmi, o katerih bo obveščen.

3.2. Člani programa imajo pravico do popustov na originalna olja in maziva Mitsubishi Motors ter na izbrane originalne nadomestne dele pod pogojem, da so bili le-ti vgrajeni v vozilo člana v eni izmed pooblaščenih servisnih delavnic Mitsubishi (seznam pooblaščenih serviserjev je naveden na spletni strani <https://mitsubishi-motors.si/servis/pooblasцени-prodajalci/>) in zavedeni na računu skupaj s storitvijo.

3.3. Vrednost popusta se določi na podlagi starosti vozila. Za namene teh Splošnih pogojev se šteje, da starost vozila predstavlja čas, ki je potekel od začetka teka garancijske dobe, kot je razviden iz servisne knjižice vozila.

3.4. Višina popustov na nadomestne dele iz skupine obrabljivih nadomestnih delov, nadomestnih delov za vzdrževanje in mehanskih nadomestnih delov ter olj in maziv:

Starost vozila	Višina popusta za nadomestne dele	Popusti za originalna olja in maziva MITSUBISHI MOTORS	Dodatne storitve za stranko
do 3 let	0 %	5 %	1x letno brezplačni preventivni servisni pregled ob naročilu stranke na redni servis vozila
Več kot 3 leta	5 %	10 %	
Več kot 6 let	10 %	15 %	
Več kot 8 let	15 %	20 %	

3.5. Popusti veljajo samo za originalne nadomestne dele. Popusti v nobenem primeru ne veljajo za nadomestne dele iz skupine: karoserija; to so zunanji nadomestni deli vidni s prostim očesom, ki dajejo obliko vozilu (primer: blatniki, vrata, streha, odbijači, vzratno ogledalo, steklene površine, luči...), dodatna oprema, butični izdelki Mitsubishi, na nadomestne dele skupne S2, S4, S6, plin za klimatske naprave, aditivi, olja in maziva, ki niso znamke Mitsubishi, hladilna tekočina, pnevmatike, kovinska in aluminijasta platišča, vsi neoriginalni nadomestni deli, potrošni material, nadomestni deli, ki so predmet promocijskih akcij, vsi nadomestni deli katerih plačilo krije zavarovalnica.

3.6. Enkrat letno članu programa pripada tudi preventivni servisni pregled vsakega vozila, ki je del včlanitve v program ugodnosti Moj Mitsubishi, in sicer ob naročilu stranke na redni servis vozila. Brezplačni preventivni servisni pregled zajema pregled točk in področij vozila, ki so navedene na obrazcu za preventivni pregled (<https://www.mitsubishi-motors.si/moj-mitsubishi-2/program-ugodnosti/>). Pregledamo tudi DTC kode (to je kode morebitnih napak in pomanjkljivosti) in vozilo posodobimo z najnovejšo programsko opremo (ne zajema posodobitve kart navigacijskega sistema). V primeru večjih okvar, kjer je potrebna obširna diagnostika z uporabo testerja, lahko serviser storitev zaračuna, vendar zgolj po predhodni odobritvi stranke.

3.7. Uporabnikova upravičenja, ki izvirajo iz programa ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja, veljajo samo za vozilo, ki je v lasti ali uporabi člana programa oziroma vozila, ki so del včlanitve v program ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja.

4. UPORABA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Pristop v Program ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja je prostovoljen in brezplačen, uporabnik pa z izpolnitvijo pristopne izjave posreduje podatke podjetja, podatke podpisnika oziroma zastopnika podjetja in kontaktne podatke podjetju AC-Mobil d.o.o. oziroma koncesionarjem znamke Mitsubishi Motors. Z izpolnitvijo pristopne izjave uporabnik AC-Mobil d.o.o. in koncesionarjem znamke Mitsubishi Motors posreduje naslednje podatke: naziv podjetja, davčno številko, naslov podjetja, pošto številko, občino, kraj, ime in priimek podpisnika oziroma zastopnika podjetja ter kontaktne podatke podjetja, in sicer telefonsko številko, številko mobilnega telefona in elektronski naslov, ter podatke o vozilu. Uporabnik soglašaja, da se lahko ti podatki uporabijo za namen izvajanja članstva v programu ugodnosti podjetja AC-Mobil d.o.o., kar poleg ostalih določb splošnih pogojev izrecno vključuje najavo obiskov na servisu (ekran, tabla...), kontaktiranje uporabnika za raziskave trga in priprave analiz o prodaji vozil, za obveščanje uporabnika o akcijah vpoklicev, za kontaktiranje z namenom pridobivanja informacij o kakovosti storitev, za posredovanje revij, brošur, obvestil o novostih, popustih, posebnih ponudbah in nagradnih igrah programa ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja ter drugega reklamnega gradiva.

V kolikor se posredovani podatki skladno z zakonodajo opredelijo kot osebni podatki, ima AC-Mobil d.o.o. pravno podlago za njihovo obdelavo po točki (f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), saj jih obdeluje za namen izvajanja Programa ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja in jih ob pogojem, da so izpolnjeni zakonski pogoji, lahko posreduje članom svoje komercialne mreže in drugim družbam Mitsubishi. Uporabnik se zavezuje, da bo v razmerju do svojih zaposlenih ali pogodbenikov, katerih osebne podatke posreduje s pristopno izjavo ali tekom izvajanja članstva v tem programu, sam izpolnil vse obveznosti upravitelja osebnih podatkov, vključno z zagotovitvijo informacij skladno z 12., 13. in 14. členom GDPR ter da bo zagotovil učinkovito varstvo pravic posameznikov skladno z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

5. PRENEHANJE ČLANSTVA IN OBVEŠČANJE

Družba lahko člana programa ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja izključi iz programa, če ji ta ne posreduje pravih podatkov in v primeru poskusa zlorabe ugodnosti programa. V tem primeru bo AC-Mobil d.o.o. člana pisno obvestil o svoji odločitvi s priporočenim pismom. Vsak član programa ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja lahko kadarkoli izstopi iz programa tako, da svojo odločitev sporoči na naslov AC-Mobil d.o.o. Baragova, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov: programugodnosti@mitsubishi-motors.si. Morebitne neizkoriščene ugodnosti se v trenutku preklica članstva izničijo. Uporabnik lahko izbere način obveščanja oziroma odpove enega ali več načinov obveščanja, ki jih uporablja AC-Mobil d.o.o. (po pošti, elektronski pošti ali mobilnem telefonu). AC-Mobil d.o.o. registrira prenehanje članstva oziroma želeno spremembo načina obveščanja in o tem obvesti člana v roku 15 (petnajstih) dni po prejemu obvestila.

6. UKINITEV PROGRAMA MOJ MITSUBISHI IN SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Podjetje AC-Mobil d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve programa ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja in/ali spremembe ter dopolnitve teh Splošnih pogojev. O spremembi splošnih pogojev je dolžan uporabnik obvestiti na primeren način. Za primeren način se šteje objava spremenjenih/novih splošnih pogojev z obrazložitvijo bistvenih sprememb na spletni strani <https://mitsubishi-motors.si/>. Spremenjeni splošni pogoji začnejo veljati 3 (tri) delovne dni po prej omenjeni objavi. Šteje se, da uporabnik s spremembo splošnih pogojev soglašaja, če v roku 30 dni po objavi sprememb ne obvesti AC-Mobil d.o.o. o preklicu svoje pristopne izjave s priporočeno pošto s povratnico. O opustitvi ali ukinitvi programa je dolžan seznaniti uporabnike na primeren način. Za primeren način se šteje objava na spletnem mestu <https://mitsubishi-motors.si/>. Ukinitve Programa ugodnosti Moj Mitsubishi za podjetja stopi v veljavo 3 (tri) delovne dni po objavi omenjenega obvestila.

7. KONČNE DOLOČBE

Morebitne spore med članom programa in podjetjem AC-Mobil d.o.o. se rešuje sporazumno. Če na takšen način stranke ne bi uspele, bo spore reševalo pristojno sodišče sodnega okrožja v Ljubljani.